



## **Jaarverslag 2022**

Stichting GETaHEAD Brain Recovery Support

## **Start**

Na voorbereidingen in 2021 is GETaHEAD in het vroege voorjaar van 2022 officieel van start gegaan met het lanceren van de website en de inschrijving als stichting bij de Kamer van Koophandel met notarieel vastgelegde statuten.

De reader Basisadviezen & Informatie is door bestuursleden opgesteld met feedback van de Raad van Advies en een vrijwillige ervaringsdeskundige communicatieadviseur. Het mentorprogramma is getest door in 2021 een pilot uit te voeren.

## **Opbouw**

De focus in 2022 lag met name op het opbouwen van ons mentorprogramma, gedreven door een groep kwalitatief goede, enthousiaste en ervaringsdeskundige mentoren. Ons traject is opgebouwd uit drie pilaren, tegengaan van eenzaamheid, verstrekken van informatie en adviezen en het helpen bij vinden van behandelingen. Dit doen wij door respectievelijk, het mentortraject, de reader Basisadviezen & Informatie over het hebben van en omgaan met een hersenschudding en het bijhouden van een database met behandelaren.

Om de kwaliteit van de begeleiding van onze mentoren te waarborgen worden deze geselecteerd op door het bestuur vastgestelde criteria, ontvangen zij een inwerkprogramma en een map met aanwijzingen voor begeleiding. Ook organiseren we intervisiebijeenkomsten. Deze zijn gericht op het leren over de symptomen en gevolgen van een hersenschudding op verschillende vlakken en het leren van elkaars ervaring als mentor. Verder hebben wij kleinere groepjes mentoren die elkaar op dagelijkse basis kunnen vinden om te sparren. Voor casus die speciale aandacht vereisen is een bestuurslid beschikbaar.

Mentees ontvangen een vragenlijst bij aanvang en na afronding van het mentorprogramma, om de effecten van ons traject te kunnen monitoren. Een maand na de matching vindt er een pulse-check plaats. Waar nodig wordt actie ondernomen door een bestuurslid.

## **Resultaten**

Nadat de website online ging, stroomden de aanmeldingen binnen. Er ontstond als snel een wachtlijst. Door de vele vragen om hulp en informatie zijn we meer informatie online gaan publiceren. Bijvoorbeeld tien tips als eerste hulp bij een hersenschudding in de vorm van een zakkaart en diepere onderbouwing gepubliceerd.

In totaal hebben wij 96 aanmeldingen voor trajecten gestart dankzij de inzet van 40 mentoren. Dit alles georganiseerd door een kernteam van 6 bestuursleden. Daarnaast zijn er 5 vrijwilligers actief voor het matchen van mentoren aan mentees, werven van mentoren, schrijven van teksten en het helpen bij implementatie van IT-systemen.

De waardering van het GETaHEAD mentorprogramma, reader en database zijn hoog. Het persoonlijk contact met een ervaringsdeskundige maakt het verschil. Erkenning en herkenning van de klachten maakt minder eenzaam, zo geven mentees ons terug. De mentor als rolmodel geeft hoop voor de toekomst. De reader Basisadviezen & Informatie geeft de mentees handvatten om zelf mee aan de slag te gaan en blijkt ook zo te werken. De database is groeiende en voorziet in een behoefte.

Voor onze mentoren hebben wij 4 bijeenkomsten georganiseerd, deze hadden de onderwerpen: ademhaling en het stress systeem, re-integreren tijdens het herstel, mentoren ervaring uitwisseling, gebruik van de GETaHEAD tools.

## **Externe contacten**

We hebben gewerkt aan het uitbreiden van ons netwerk. Zo zijn er contacten met de Stichting Hersenschudding om te werken aan een gezamenlijke database met behandelaren.

Verschillende deskundigen op het gebied van PCS hebben hun expertise gedeeld bij de intervisiebijeenkomsten.

## **Financiën**

GETaHEAD heeft donaties ontvangen van haar mentees en van donateurs. Er zijn enkele gratis trajecten aangeboden. Bestuursleden en mentoren werken op vrijwillige basis. Een gedetailleerd overzicht van inkomsten en uitgaven is te lezen in het financiële jaarverslag.

In 2022 hebben wij onze eerste subsidie ontvangen van de Hersenstichting, om Brainbuddy te ontwikkelen. Een webapplicatie waarin mensen met een hersenschudding elkaar kunnen vinden en van elkaar te kunnen leren zonder tussenkomst van een mentortraject. Dit om de grotere groep van herstellenden te kunnen helpen, ook wanneer zij bijvoorbeeld op onze wachtlijst staan of geen traject behoeven. Deze was afgelopen jaar namelijk standaard 2-3 maanden.

## **Werkprocessen**

Bestuursleden hebben een aandachtsgebied, dat afhankelijk van beschikbaarheid, persoonlijke mogelijkheden en ontwikkelingen binnen GETaHEAD is aangepast.

Gedurende 2022 zijn er naast de bestuursleden meer vrijwilligers betrokken geraakt bij GETaHEAD, om de groei van onze stichting te ondersteunen. Zo worden werving, selectie en inwerken door twee ervaren mentoren uitgevoerd. De matching is in handen van een andere vrijwilliger.

De workflow van aanmelding tot en met de afronding van een mentortraject is stapsgewijs beschreven in een script.

De bestelling en verzending van de reader basisadviezen en informatie wordt verzorgd door de bookshop van Hogeschool Leiden.

We zetten de eerst stappen richting implementatie van een CRM systeem om ons proces te automatiseren en stroomlijnen. Dit zorgt ook voor betere informatiebeveiliging van onze gegevens en hopelijk ook om onze wachttijd te verminderen door een efficiënt proces.